



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

Centros de día

Edición 2024

Documento de diseño

| |
|----------------------------|
| Centros de día |
| Documento de diseño |

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

| | | | | | |
|---|-------------|--|--|-----|-------------|
| Nombre del programa | | Centros de día | | | |
| Edición | | 2024 | | | |
| Año de creación del programa | | 2017 | | | |
| Antecedentes programáticos | | No | | | |
| Dependencia institucional | | Inciso | Ministerio de Desarrollo Social (15) | | |
| | | Unidad ejecutora | Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08) | | |
| | | Dirección / Instituto | 81 | | |
| | | Área | 141 | | |
| | | División | | | |
| | | Departamento | | | |
| Contribución estratégica a los cometidos del Inciso | | Línea estratégica (SIIF) | | | |
| | | Programa (presupuestal) | 044 | | |
| | | Proyecto (Presupuestal) | | | |
| Categoría | Programa | Transferencias (monetarias o en especie) | | | |
| | | Acompañamiento y atención directa a personas usuarias | x | | |
| | | Formación / Capacitación | | | |
| | Servicios | Orientación y consulta | | | |
| | | Intermediación | | | |
| | | Logística | | | |
| | Actividades | Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría / | | | |
| | | El programa es co-ejecutado | Si | | |
| Co-ejecución | | Rol | Institución | | |
| | | Organizaciones Sociales, Cooperativas, Fundaciones | Gestión del servicio | | |
| | | Intendencias/Municipios | Provisión de recursos (local, insumos, transporte) | | |
| | | Otras organizaciones vinculadas a PPMM | Local, actividades, | | |
| | | Otras Direcciones Mides (Inmujeres, Inmayores, DNGT) | Acompañamiento de la gestión, intervenciones específicas a rectorías (vejez, género) | | |
| | | Otros organismos públicos | Servicios específicos a cada área. Talleres a p. usuarias, técnicos/as y familias. | | |
| | | Articulaciones | | Rol | Institución |

| | | |
|---|---|---|
| | Promoción y provisión de personas usuarias | BPS, Organizaciones sociales de PPMM |
| | Intervenciones vinculadas a la salud principalmente en el primer nivel. | ASSE, IAMC, MSP |
| | Transporte, traslados, uso de espacios públicos, eventos culturales, sociales | Intendencias, municipios, empresas privadas |
| Posibles derivantes al programa | BPS (Complejos Habitacionales), Intendencias y Municipios desde los programas dirigidos a PP.MM. | |
| | Organizaciones Sociales de PP.MM (REDAM) gremiales (AJUPEN-ONAJPU), Recreativas (Clubes de personas mayores) Comisiones vecinales. | |
| | Prestadores de salud públicos y privados. | |
| Posibles derivaciones a realizar desde el programa | Servicios de atención a situaciones de violencia | |
| | Prestadores de salud: Atención primaria o específica, vacunación, carné de salud. | |
| | BPS: trámites de prestaciones a la vejez, Programa Cupo Cama, soluciones habitacionales. | |
| | Intendencias y Municipios: Boletos bonificados o pases libres, servicios referidos a personas mayores. | |
| ¿El programa cuenta con distintas modalidades? | | Sí |
| Identifique las distintas Modalidades del Programa | tipo 1: 2 veces por semana (8hs) | |
| | tipo 2: 3 veces por semana (12hs) | |
| | tipo 3: 5 veces por semana (20hs) | |
| Marco normativo | Ley 19.353 | |
| | Decreto 427/2016(Servicios de Cuidado) Cap.2 Estructuración de los Servicios, Art. 17 Servicios de cuidado para personas en sit.de dep.leve o moderada. Art.21 Serv.de cuidado diarios Centros Diurnos de personas en sit.de dep.leve o moderada. | |
| Cuotas especiales | No hay cuotas especiales. | |

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA**2.1. Breve presentación del programa:**

El programa Centros de Día, creado por la Ley N° 19.353 y Decreto 427/2016 reglamentario de esta Ley, consiste en un centro gerontológico social ambulatorio, con una fuerte base comunitaria, que brinda cuidados integrales a personas de 65 años o más en situación de dependencia leve o moderada, que residen en sus hogares, con el fin de contribuir a la autonomía de las personas mayores, favorecer la permanencia en su entorno habitual y redistribuir la carga de cuidados. Se ofrece un espacio de cuidados socioterapéutico y polivalente, un espacio de contención y apoyo para familias o personas que cuidan, y un espacio de apoyo y formación continua a los/las trabajadores/as del centro. Es un dispositivo que representa una posición intermedia en la cadena de cuidados entre el domicilio y la institucionalización.

2.2. Problema abordado

| Árbol de problemas: | |
|----------------------|---|
| Consecuencias | <ul style="list-style-type: none"> Necesidad de recurrir a servicios de complejidad mayor (residencial, Asistente Personal o servicios de salud de alta complejidad) lo cual genera una respuesta ineficiente a la situación, sin ser más eficaz Aumento de carga de cuidados familiares que no pueda ser absorbida por la familia o núcleo de referencia) Disminución de participación social y familiar de la persona en situación de dependencia. |
| Problema | Necesidad de cuidados de personas de 65 años y más, en situación de dependencia leve o moderada, que por no tenerlos oportunamente pueden profundizar su dependencia impactando en su autonomía y calidad de vida e incrementar la carga de cuidados familiares. |
| Causas | <ul style="list-style-type: none"> Escasa oferta, tanto pública como privada, para el cuidado y las mejoras en la autonomía de las personas mayores, de forma ambulatoria. |

2.3. Objetivo General del programa

- Contribuir al cuidado de calidad de personas mayores en situación de dependencia leve y moderada que residen en sus hogares.

2.4. Objetivos específicos

- Favorecer la permanencia de las personas mayores en situación de dependencia leve o moderada en su entorno habitual.
- Brindar cuidados integrales en régimen ambulatorio que promuevan el mantenimiento de la autonomía y el retraso de los procesos de dependencia de las personas mayores en situación de dependencia.
- Contribuir a la redistribución de la carga de cuidados familiar de personas mayores en situación de dependencia leve o moderada.

- Ofrecer apoyo y asesoramiento a los familiares cuidadores y/o al cuidador principal de personas mayores con dependencia leve o moderada que asisten al Centro Diurno.
- Contribuir al desarrollo de conocimiento y especialización en la formación de atención en cuidados del personal del Centro.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas de 65 años y más en situación de dependencia leve o moderada, que residan en sus hogares.

3.2. Población elegible

Son elegibles para el programa aquellas personas integrantes de la población objetivo que se postulen a través del Portal de Cuidados u Oficinas Territoriales y cuya valoración mediante el Baremo de Dependencia resulte en un nivel dependencia leve o moderada.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

La postulación puede realizarse a través del Portal de Cuidados o en las Oficinas Territoriales del Ministerio y es valorada por la DNCyD.

Una vez realizada la postulación, se visita a la persona en su domicilio y se aplica el Baremo de Dependencia al postulante.

En el caso que la dependencia según el baremo aplicado sea leve o moderada y la postulación sea aceptada, la DNCyD envía una notificación a la persona indicando que puede hacer uso del servicio. A su vez le envía a la OSC que gestiona el Centro el listado de las potenciales personas usuarias. La OSC debe realizar una notificación presencial (en el propio Centro o en el domicilio de la persona), informando sobre las condiciones de funcionamiento del Centro.

Si la persona decide ingresar al Centro, la OSC debe completar la ficha de ingreso de la persona, recabar la firma de la persona usuaria del contrato de usufructo del servicio y de un consentimiento informado libre de aceptación de ingreso al Centro.

La firma del contrato entre la persona y el Centro de Día es lo que da constancia del alta del servicio y lo que hace que se considere a la persona como usuaria del Centro. En el contrato se establece la fecha a partir de la cual la persona puede concurrir al Centro y en qué modalidad de asistencia concurrirá. Dicho contrato queda en poder del Centro -el cual envía una copia del mismo a la DC.

3.4. Requerimientos formales

No requiere documentación.

3.5. Modalidades de acceso

| Modalidades de acceso | Marque si corresponde | Descripción |
|--|-----------------------|-------------|
| Derivaciones internas del MIDES | X | |
| Derivaciones desde otras Instituciones | X | |
| Captación en territorios (OT) | X | |
| Solicitud por parte del interesado | X | |
| Lista de prelación | X | |
| Convocatoria abierta | X | |
| Otra | X | |

3.6. Instrumentos de selección

| Instrumentos | Marque si corresponde | Descripción |
|------------------------------|-----------------------|--|
| Informe técnico | X | Informe técnico de la entrevista de valoración |
| Entrevistas | | |
| Sorteo | | |
| Filtro por variables, rangos | X | Baremo de dependencia |
| Otros (especifique) | | |
| No aplica | | |

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La intervención del programa se lleva adelante en centros socio sanitarios, con una fuerte base comunitaria que brindan cuidados integrales a las personas mayores en situación de dependencia leve o moderada, en un régimen ambulatorio, con el fin de contribuir a su autonomía, retrasar la institucionalización y redistribuir dentro de las familias la carga de cuidados.

El Centro de Día atiende en una modalidad de 20 horas semanales (de mañana o de tarde de lunes a viernes) La cobertura en ambas tipologías debe ser con un mínimo de 30 y un máximo de 40 plazas.

Las plazas representan una carga horaria completa (4 horas diarias, 5 días a la semana), pudiendo una misma plaza ser usufructuada por más de una persona usuaria. En este sentido, las personas usuarias tienen la posibilidad de elegir una modalidad de concurrencia entre las siguientes opciones: dos, tres, o cinco veces por semana. Esta modalidad deberá quedar acordada y registrada en un Contrato de Usufructo del Servicio Centro de Día que firmarán las personas usuarias con los gestores del servicio. Por ello, la cantidad de personas usuarias de un Centro de Día podrán ser variables y mayor que las plazas acordadas, pudiendo una persona asistir menos cantidad de días, quedando disponibilidad para el ingreso de otra persona usuaria para cubrir la totalidad de una plaza.

A continuación se presenta una tabla con las distintas modalidades de atención que las personas usuarias podrán elegir según sus necesidades:

| Tipología | Modalidad | | | | | |
|------------------------|--|---|--|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 (20 horas semanales) | Dos veces por semana 4 horas (total 8 horas) | Tres veces por semana 4 horas (total 12 horas) | Cinco veces por semana 4 horas (total 20 horas) | | | |

Actualmente la tipología existente es la 1 y las modalidades de contratos son la 1, 2 y 3.

4.2. Productos

- Centros de Día para brindar cuidados integrales a las personas mayores en situación de dependencia leve o moderada.

- **Atención a los cuidados y asistencia personal.** Se implementan actividades de acompañamiento y ayuda en las actividades de la vida cotidiana y de cuidado personal, siempre que la persona lo necesite y en el nivel de apoyo que lo requiera, respetando y estimulando su autonomía. Las mismas serán acordadas junto con la persona usuaria a través de un plan de atención personalizado.
- **Atención sociosanitaria preventiva y de estimulación para las actividades de la vida diaria,** desarrollando actividades de prevención, atención especializada y estimulación en cuanto a las diferentes dimensiones de intervención de las personas: cognitiva, funcional, psico-afectiva y relacional.
- **Asesoramiento** a familiares cuidadores/as y/o cuidador/a principal de personas mayores en situación de dependencia leve o moderada que asisten al Centro. (a) Apoyo y asesoramiento en el cuidado de calidad y atención que presta la familia o cuidador/a principal al usuario/a en el domicilio. (b) Desarrollo de actividades formativas e informativas vinculadas a la atención que se presta en el centro de día y sobre recursos territoriales. (c) Promoción de la integración de las familias y cuidadores/as en actividades del centro.
- **Apoyo al equipo del centro de día.** a) Desarrollo de actividades de formación continua en cuidados. (b) Apoyo y asesoramiento de la práctica de los y las trabajadores/as en cuanto a la atención desarrollada en el centro. (c) Promoción de estrategias preventivas y que favorezcan un clima laboral y social propicio para un cuidado de calidad.
- **Integración comunitaria.** Refiere al desarrollo de actividades de coordinación y potenciación de los recursos disponibles en territorio, actividades de sensibilización y divulgación, dirigido a informar y concientizar a la sociedad en su conjunto sobre la dependencia, actividades de intercambio y participación de las personas usuarias y/o cuidadores con otros actores de la comunidad.
- **Apoyo a la a la Formación en Atención a la Dependencia del SNIC, formación de cuidadores/as:** Con las experiencias desarrolladas en estos últimos años, en cuanto a la atención brindada por los centros de día del SNIC, se visualizan a los centros de día como un dispositivo por excelencia que puede ser referencia como centro de práctica para cursos en el marco de la Estrategia de Formación del Sistema Nacional Integrado de Cuidados.
- **Apoyos en domicilio.** Los centros de día se pueden convertir en un espacio de referencia para desarrollar estrategias de cuidados innovadoras.

4.3. Actividades

- Formación de cuidadoras.
- Selección de OSC para gestionar los centros.
- Recepción de postulaciones.
- Valoración técnica de personas postuladas para definir si corresponde asignar la prestación.
- Notificación a la persona y entrega del listado de gestores que brindan el servicio.
- Supervisión y seguimiento de la gestión y calidad de los centros.

4.4. Alcance

En diciembre de 2023 el programa tenía 9 centros en 8 departamentos: La Paz y Pando (Canelones), Melo (Cerro Largo), Juan Lacaze (Colonia), Montevideo - Municipio D (Montevideo), Paysandú (Paysandú), Tranqueras (Rivera), Rocha (Rocha) y Paso de los Toros (Tacuarembó). En dicho mes, tenía 305 personas usuarias.

En marzo de 2024 reportaba 264 personas usuarias (la diferencia respecto a 2023 se debe al cierre parcial y temporal del centro de Tranqueras, actualmente en proceso de reapertura).

BLOQUE 5. METAS

- Meta (dic. 2024): El total de cupos de la red (270) es utilizado.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO**6.1. Matriz básica de monitoreo**

| Tipo de indicador | Nombre del Indicador | Apertura | Fuente | Periodicidad |
|-------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| Contexto | Prevalencia de dependencia leve o moderada para personas de 65 años y más | Sexo Edad Departamento | ELPS | - |
| Contexto | Distribución porcentual de personas mayores de 65 años según situación de dependencia | Departamento | ELPS | - |
| Contexto | Cantidad de atenciones con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de cuidados en centros | Departamento, edad, sexo | ATC (SMART) | Semestral |
| Contexto | Cantidad de personas por las que se consulta con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de cuidados en centros | Departamento, edad, sexo | ATC (SMART) | Semestral |
| Recursos | Cantidad de recursos humanos asignados al programa | Rol | Registros internos del DNC | Anual |
| Recursos | Cantidad de recursos humanos trabajando en los CD | Centro, Formación, Sexo, Edad | Registros internos del DNC | Anual |
| Recursos | Cantidad de recursos financieros del programa CD | % presupuesto de la DNC | Registros internos de DIGESE - MIDES | Anual |
| Recurso | Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes) | | DIGESE – MIDES | Anual |
| Recursos | Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo % del presupuesto total del MIDES | | DIGESE – MIDES | Anual |

| | | | | |
|----------|--|--|-----------------------------|-----------|
| Producto | Consultas en el portal con motivo CD | Edad Sexo Departamento Localidad Sistema de registro | SMART/IVR/Trámites en Línea | Semestral |
| Producto | Personas con consulta en el portal con motivo CD sin intervención de CD Iniciada | Edad Sexo Localidad | SMART | Anual |
| Producto | Cantidad de personas postuladas al CD | Sexo Edad Departamento Mes | SMART | Semestral |
| Producto | Baremos aplicados en al marco de valoración para CD | Edad Sexo Departamento Localidad Grado de dependencia | Q-Flow / SMART | Anual |
| Producto | Cantidad de visitas | Mes Departamento Ratio postulados/visitados | Q-Flow / SMART | Anual |
| Producto | Cantidad de centros | Departamento | SMART | Anual |
| Producto | Total de personas con intervención. | Departamento Modalidad Sexo Edad Grado de dependencia Motivo y estado | SMART | Semestral |

| | | | | |
|----------|--|---|--|-------------------|
| Producto | Cantidad de beneficiarios del programa Centro de Día | Centro de Día Departamento Modalidad Sexo Edad Grado de dependencia Turno Composición del hogar Característica socioeconómica, ICC Áreas que necesitan ayuda Tipo de apoyo Tipos de ayudas Tipos de limitaciones Distancia al centro Módulo de participación Cobra pensión BPS Beneficiario otro programa MIDES | SMART Base Visitas - Q Flow SIAS | Anual – Semestral |
|----------|--|---|--|-------------------|

6.2. Estrategia de Evaluación

En el año 2023 comenzó a desarrollarse la evaluación del programa, trabajando de manera coordinada la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (SNCyD) y la Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (DINTAD). La evaluación combina estrategias cualitativas y cuantitativas, y se divide en tres grandes ejes: (i) Satisfacción con el servicio; (ii) Perfil de las personas usuarias y (iii) Gestión del programa. El objetivo general de la misma es analizar el funcionamiento del programa dentro de estos tres ejes, identificando fortalezas y debilidades que permitan ajustar errores y proyectar la política a partir de información sistematizada. Se presentará un avance de resultados en octubre de 2024.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCyD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.snic.gub.uy

Teléfono de contacto del programa: 08008111 o *1811

Correo electrónico del programa: sncd@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición

| Bloque | Cambios presente edición |
|---|---|
| 1. Características institucionales del programa | - |
| 2. Contenido sustantivo del programa | Cambios en objetivos específicos. |
| 3. Población objetivo | - |
| 4. Productos, actividades y alcance | Cambios en las actividades y en el alcance. |
| 5. Metas | Actualización de las metas. |
| 6. Evaluación y Monitoreo | Actualización de la estrategia de Evaluación. |